

Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) регулює порядок обробки та захисту персональних даних користувачів сайту <https://dai5.com.ua/> (далі — Сайт), а також описує права користувачів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших чинних нормативно-правових актів України, включно з останніми змінами законодавства.

Дана Політика конфіденційності затверджена з метою охорони і захисту персональних даних (включаючи користувачів сайту), конфіденційної інформації, що містить персональні дані; а також конфіденційної інформації, з метою регулювання доступу до даної інформації, її надання та передачі.

Дана Політика конфіденційності визначає правила використання персональної інформації, яка передається Користувачами при відвідуванні Сайту.

Політика поширюється на всіх Користувачів сайту.

Використовуючи Сайт, користувач надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до цієї Політики.

Надаючи персональні дані, особа погоджується з тим, що оператор може збирати, використовувати і розкривати їх відповідно до положень даної Політики конфіденційності, а також вимогами законодавства України, з метою забезпечення реалізації договірних відносин.

У випадку незгоди з положеннями Політики, Користувач повинен утриматися від використання Сайту.

Дана Політика поширюється на кожного, хто взаємодіє з веб-сайтом та розроблена з метою захисту персональних даних Користувачів веб-сайту.

1. Загальні положення

1.1. Оператором обробки персональних даних є: Фізична особа-підприємець Конюша Юлія Юріївна РНОКПП 3206006982

Контактний e-mail: info@dai5.com.ua

1.2. Оператор обробляє персональні дані на законній і справедливій основі, мінімально необхідними засобами, відповідно до цілей обробки.

1.3. Обробка здійснюється як із використанням засобів автоматизації, так і без них.

1.4. Місцезнаходження баз даних: усі персональні дані зберігаються та обробляються за місцем знаходження оператора до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

2. Основні поняття, що використовуються в Політиці

2.1. Автоматизована обробка персональних даних — обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки;

2.2. Блокування персональних даних — тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);

- 2.3. Веб-сайт — сукупність графічних та інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їхню доступність у мережі інтернет за адресою <https://dai5.com.ua> та його піддомени;
- 2.4. Інформаційна система персональних даних — сукупність персональних даних, що містяться у базах даних, та інформаційних технологій і технічних засобів, які забезпечують їхню обробку;
- 2.5. Знеособлення персональних даних — дії, внаслідок яких неможливо визначити без використання додаткової інформації належність персональних даних конкретному Користувачу або іншому суб'єкту персональних даних;
- 2.6. Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без їх використання з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних;
- 2.7. Оператор - фізична особа-підприємець, що надає послуги, яка самостійно або спільно з іншими особами організує та/або здійснює обробку персональних даних, а також визначає цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), які здійснюються з персональними даними;
- 2.8. Персональні дані — будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано визначеного або визначуваного Користувача веб-сайту <https://dai5.com.ua/> та його піддоменів;
- 2.9. Користувач — будь-який відвідувач веб-сайту <https://dai5.com.ua/> та його піддоменів;
- 2.10. Надання персональних даних — дії, спрямовані на розкриття персональних даних визначеній особі або визначеному колу осіб;
- 2.11. Поширення персональних даних — будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, у тому числі оприлюднення персональних даних у засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом;
- 2.12. Транскордонна передача персональних даних — передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі;
- 2.13. Знищення персональних даних — будь-які дії, внаслідок яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних та/або внаслідок яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

3. Оператор обробляє такі категорії даних

- 3.1. Прізвище, ім'я, по батькові (якщо зазначені);
- 3.2. Контактні дані: номер телефону, e-mail;

- 3.3. Інша інформація, яку користувач надає за власною ініціативою (наприклад, у повідомленнях);
- 3.4. Технічні дані: IP-адреса, cookies, дані браузера, історія відвідувань (у тому числі через сервіси веб-аналітики);
- 3.5. Знеособлені аналітичні дані поведінку користувачів.

4. Цілі обробки персональних даних

- 4.1. Забезпечення функціонування та коректної роботи сайту;
- 4.2. Встановлення зворотного зв'язку з Користувачем, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту, обробки запитів, замовлень, заявок від Користувача;
- 4.3. Інформування про новини та оновлення;
- 4.4. Виконання вимог законодавства України;
- 4.5. Поліпшення якості сервісу на основі аналітики.
- 4.6. Обробки і отримання платежів;
- 4.7. Маркетингових цілей;
- 4.8. Аналіз зручності користування Сайтом.
- 4.9. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.

5. Правові підстави обробки персональних даних

- 5.1. Згода користувача;
- 5.2. Необхідність виконання договору або запиту користувача;
- 5.3. Законодавчі зобов'язання оператора;
- 5.4. Законні інтереси оператора, що не порушують права суб'єкта даних.

6. Умови та строки зберігання

- 6.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж цього потребують цілі обробки або інші нормативи (наприклад, первинні документи бухгалтерського обліку — відповідно до вимог законодавства України).
- 6.2. Після досягнення цілей обробки персональні дані підлягають видаленню, якщо інше не передбачено законом.

7. Передача та доступ до даних

- 7.1. Персональні дані не передаються третім особам, за винятком:
 - 7.1.1. Виконання вимог законодавства;
 - 7.1.2. Залучення підрядників (за договором конфіденційності);
 - 7.1.3. Надання інформації за письмовою згодою користувача.

7.2. Усі контрагенти, що мають доступ до персональних даних, проходять перевірку та дотримуються вимог закону про захист даних.

8. Права суб'єктів персональних даних

8.1. Користувач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання Оператора має право на підставі Закону України «Про захист персональних даних»:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Оператора;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати інформацію стосовного того, чи обробляються його персональні дані;
- пред'являти вмотивовану вимогу Оператору із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

9. Відкликання згоди та видалення даних

9.1. Для відкликання згоди на обробку персональних даних або запиту на видалення користувач надсилає повідомлення електронною поштою на info@dai5.com.ua з темою: «Відкликання згоди / Видалення даних».

10. Cookies та аналітика

10.1. Сайт використовує файли cookies для:

- 10.1.1. Збереження користувацьких налаштувань;
- 10.1.2. Аналітики та покращення роботи сайту.

10.2. Користувач може вимкнути cookies у налаштуваннях браузера. Це може вплинути на коректність відображення сайту.

11. Доступ до персональних даних

11.1 Оператор збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані користувачем як суб'єктом персональних даних в цілях використання сервісів Сайту, що відповідно до вимог законодавства є згодою володільця персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці конфіденційності мети їх обробки.

11.2. Оператор обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується не обов'язкова до надання інформація, користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

11.3. До персональних даних, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких (в тому числі з використанням автоматизованих засобів) користувач надає дозвіл Оператору вводити:

- прізвище, ім'я та по батькові, ідентифікаційний номер, адреса, номер телефону, електронна адреса або інші контактні дані;
- інформація про комп'ютер, включаючи IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера і операційну систему;
- інформація про відвідування і використання сайту, включаючи тривалість відвідування, перегляди сторінок і шляхи навігації по сайту тощо;
- інформація, яку користувач вводить при використанні послуг на Сайті;
- інформація про проведення розрахункових операцій, банківських рахунків тощо;
- інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які користувач відправляє Оператору по електронній пошті або через Сайт, включаючи комунікаційний контент і метадані;

12. Розкриття конфіденційної інформації та персональних даних. Взаємодія оператора з третіми особами щодо персональних даних

12.1. Оператор звільняється від обов'язку дотримання Політики конфіденційності стосовно Персональних даних користувача у випадку, якщо користувач самостійно публічно розголошує персональні дані.

12.2 Оператор має право поширювати персональні дані користувача у випадку якщо інформація, отримана зі складу персональних даних є суспільно необхідною, тобто є предметом суспільного інтересу, і право громадськості знати таку інформацію переважає потенційну шкоду від її поширення.

12.3. Оператор має право поширювати персональні дані користувача з відповідного письмового дозволу користувача.

12.4. Оператор не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в даній Політиці конфіденційності. Оператор вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Оператору.

13. Зміни та доступ до Політики

13.1. Актуальна редакція Політики завжди доступна за адресою: <https://dai5.com.ua/docs/dohovir-publichnoi-oferty.pdf>

У цю Політику конфіденційності періодично і без попереднього повідомлення користувача про це можуть вноситися зміни і доповнення, в тому числі, при зміні вимог законодавства.

13.2. Продовжуючи використовувати Сайт, користувач підтверджує згоду з новими умовами Політики конфіденційності у редакції, чинній на момент використання Сайту.